

Chambre des représentants

Kamer van volksvertegenwoordigers

Question Parlementaire

Parlementaire Vraag

Document : 54 2015201610332

Session / zitting :

20152016 (SO)

20152016 (GZ)

Dépôt / Geregistreerd : 15/06/2016

Auteur : VAN PEEL Valerie

Départements interrogés Bevraagde departementen	N° de question Vraagnummer	Fin délai Einde termijn
7 M. Sociale Zaken en Volksgezondheid M. Affaires sociales et Santé publique	969	15/07/2016

### **Tweepersoonskamers. - Ereloonsupplementen.**

Sinds augustus 2015 zijn ereloonsupplementen ook verboden voor opnames in een twee- of meerpersoonskamer bij daghospitalisatie. Daarmee werd het wettelijk verbod op ereloonsupplementen in twee- of meerpersoonskamers van januari 2013 verder uitgebreid.

Toch zouden er in de praktijk soms wel nog supplementen aangerekend worden. Wanneer de patiënt dan de factuur bij de verzekeringsinstelling inbrengt, weigert deze (terecht) de terugbetaling.

Voor de betwisting van de factuur kan de patiënt zich wenden tot de ombudsdienst van het ziekenhuis, beroep doen op de klachtendienst van het ziekenfonds/de verzekeringsinstelling en/of zich richten tot de Federale ombudsdienst Rechten van de Patiënt.

De ombudsman van de verzekeringen in België merkte bij analyse van de cijfers uit 2015 op dat de betwistingen inzake gezondheidsverzekeringen vaak in verband staan met het verbod op ereloonsupplementen in een tweepersoonskamer.

1. Hoeveel klachten werden er geregistreerd? Kan u daarbij aangeven voor hoeveel klachten er wel/niet een oplossing werd gevonden? Graag de cijfers voor de afgelopen drie jaar, opgesplitst per jaar en per Gewest.
2. Kan een ziekenfonds/verzekeringsinstelling bij het onwettig aanrekenen van supplementen enkel initiatief nemen op vraag van de patiënt? Kunnen zij de patiënt terugbetalen en het onterecht aangerekende bedrag rechtstreeks van het betrokken ziekenhuis terugvorderen? Zo neen, is dit misschien niet aangewezen?



## **Antwoord op de parlementaire vraag nr. 969 van 15/06/2016 van mevrouw Valerie VAN PEEL, Volksvertegenwoordiger**

---

Het Geachte Lid vindt hieronder het antwoord op haar vraag.

1. Het antwoord op deze vraag behoort tot de bevoegdheid van de Federale Overheidsdienst Economie, aangezien de Ombudsdienst van de verzekeringen daar deel vanuit maakt. Deze ombudsdienst is bevoegd voor de behandeling van individuele klachten met betrekking tot verzekeringsovereenkomsten aangeboden door verzekeringsmaatschappijen van onderlinge bijstand (VMOB's), waarvan de ziekenfondsen verzekeringstussenpersonen zijn, of door andere verzekeringsondernemingen. Betwistingen kunnen ook worden ingediend bij de ombudsdiensten van de ziekenhuizen.

2. Het ziekenfonds of de VMOB waarbij de patiënt aangesloten is, moet niet wachten op een vraag van deze patiënt maar kan zelf een initiatief nemen wanneer op basis van de lezing van de factuur wordt vastgesteld dat er supplementen onwettig werden aangerekend. De tegemoetkoming van het ziekenfonds in het kader van de verplichte verzekering kan per definitie niet slaan op honorariumsupplementen ten opzichte van de tarieven voor de tegemoetkoming (of deze nu wettig of onwettig zouden zijn).

Het ziekenfonds kan ook in het kader van de aanvullende verzekering geen tegemoetkoming toekennen op basis van de onwettig aangerekende supplementen omdat de tegemoetkoming gebaseerd is op wat volgens de statuten van de betrokken entiteit kan toegekend worden en deze statuten moeten noodzakelijkerwijs conform zijn met de wettelijke en reglementaire bepalingen dienaangaande. In het tegenovergestelde geval zou er immers sprake zijn van miskenning van statutaire bepalingen, die de beide partijen binden, door tegemoetkomingen toe te kennen voor illegale supplementen en zou dit bovendien kunnen gezien worden als een onrechtstreekse aanmoediging van dergelijke praktijken door de ziekenhuizen.

Het antwoord op de vraag of verzekeringsondernemingen die onder de controle van de FSMA en de Nationale Bank van België vallen, zelf initiatief kunnen nemen om een dergelijke illegaliteit aan te klagen, behoort eveneens tot de bevoegdheid van de Federale overheidsdienst Economie.

\*\*\*